

**Zur aktuellen Lage aufgrund der Verbreitung des Coronavirus (COVID-19) möchten wir Sie über Folgendes informieren:**

**Zur aktuellen Situation in Ungarn & Reisen nach Ungarn:**

- Wir sind für Sie da! Wir stehen Ihnen für Rückfragen rund um Ihre Zahnbehandlung selbstverständlich wie gewohnt zur Verfügung!
- Seit dem 17.03.2020 um 00.00 Uhr ist die ungarische Grenze für die Einreise von ausländischen Bürgern geschlossen. Ungarn ist aktuell weder mit dem Auto, Zug noch Flugzeug zu bereisen. Um mögliche Änderungen zur Situation zu erfahren, beobachten wir fortlaufend die Situation bzgl. der Einreise nach Ungarn. Sobald sich die Einreiselage wieder verbessert, werden wir Sie kontaktieren, um Ihre Termine bei uns neu zu planen (vrs! ab Mai 2020). Bitte beobachten auch Sie die aktuellsten Reisehinweise von den Behörden, der einzelnen Länder sowie Flug- & Bahngesellschaften.
- Unsere Mitarbeiter stehen stets im Austausch mit unseren Partnerhotels, Fluggesellschaften und anderen Dienstleistern, um Sie – vrs! Mitte Mai 2020 – wieder bei uns begrüßen zu dürfen. Falls Ihre Reise zu uns schon gebucht ist: Sobald wir Informationen zu Ihrer Reise erhalten, werden wir Sie selbstverständlich umgehend informieren.
- Sollte eine gebuchte Reise nach Budapest nicht möglich sein, so werden wir selbstverständlich den Termin für Sie umbuchen. Gemeinsam finden wir eine Lösung.
- Es geht dennoch weiter! Eine **Voruntersuchung (Zahn-Check)** für Ihre Zahnbehandlung kann auch in einem unserer deutschen (& schweizer) Untersuchungszentren stattfinden, damit Ihrer Behandlungsplanung nach der Corona-Krise nichts im Wege steht.
- Bitte orientieren Sie sich immer an den Maßnahmen und Vorschlägen der zuständigen Ministerien. Informationen aus dem Land Ungarn finden Sie hier: [www.koronavirus.gov.hu](http://www.koronavirus.gov.hu) (ungarisch), <http://abouthungary.hu/> (englisch)

**Wie können Sie Ihre Zahnbehandlung weiterhin bei uns planen:**

1. Falls Sie bereits ein **aktuelles Angebot und/oder Röntgenbilder** für Ihren Behandlungswunsch haben, so können Sie uns diese gerne zur Verfügung stellen, bzw. Sie lassen sich bei einem Zahnarzt Ihrer Wahl unverbindlich einen Heil- und Kostenplan/ein Röntgenbild erstellen. Gerne erhalten Sie von uns ein **unverbindliches Gegenangebot**, natürlich kostenlos!
2. In unseren **Untersuchungszentren in Berlin, München, Offenbach bei Frankfurt, Singen am Bodensee und Zürich in der Schweiz** können Sie bequem Ihren **Zahncheck** durchführen lassen. Die Untersuchung bei unserem Partnerzahnarzt kostet für Sie **89,- Euro bzw. 105,- CHF** und beinhaltet ein Röntgenbild sowie einen Befund, aufgrund dessen wir Ihnen ein **unverbindliches Angebot** zusenden. Auf Wunsch erhalten Sie auch einen Auslands-Heil- und Kostenplan (AHKP) zur Einreichung bei Ihrer Krankenkasse, dessen Erstellung ebenfalls in den 89,- Euro/105,- CHF enthalten ist. So können Sie jetzt schon aktiv werden um später, wenn sich die Lage wieder beruhigt hat, Ihre Zahnbehandlung bei uns in Budapest zu buchen.

**Unsere Hygienemaßnahmen generell, zum Schutze unserer Patienten und Mitarbeiter:**

Die Zahnarztpraxen sind solche Räumlichkeiten, die für eine hohe Ansteckungsgefahr jeglicher Viren und Bakterien stets gut vorbereitet sind, samt Basishygiene und Ausrüstung – sowohl im Interesse der Patientinnen/Patienten als auch der Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter der Zahnarztpraxis.

Gemäß des generellen Protokolls des Gesundheitswesens benutzen wir Einwegwerkzeuge in der Praxis. In den Fällen, wo es aus medizinischen Gründen nicht möglich ist, sterilisieren wir die Instrumente immer mit höchsteffektiven Desinfektionsmitteln. Das bedeutet, dass unsere Zahnarztpraxis nicht nur zu der Zeit des Coronaviruses, sondern sich ständig streng an die konsequente Umsetzung der Basishygiene und der ergänzenden Maßnahmen im klinischen Bereich hält.

Unser ganzes Team steht Ihnen bei allen Fragen jederzeit zur Verfügung.  
Ihr Donau Dental Team